



Ich will doch nur das Beste... **Gelingende Kommunikation mit Angehörigen**

Darum geht es:

Angehörige und Betreuende setzen sich für Bewohner ein. Das ist gut so, aber trotzdem nicht immer einfach im Miteinander. Auch in schwierigen Situationen in einer empathischen Verbindung mit den Angehörigen bleiben zu können, ohne dabei die eigene Fachlichkeit zurücknehmen zu müssen, darum geht es. Die Auseinandersetzung mit den unterschiedlichen Sichtweisen der Beteiligten und die Prinzipien der Gewaltfreien Kommunikation werden uns dabei helfen. Gesprächssituationen aus Ihrem konkreten Alltag liefern uns das Material zum Üben.

Ihr persönlicher Nutzen:

Kurze Impulse erleichtern Ihnen die Sicht- und Verhaltensweise der Angehörigen besser zu verstehen. Sie lernen die Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation kennen. Durch das Üben an Ihren Alltagsbeispielen gelingt Ihnen die Umsetzung des Gelernten in Ihre konkrete Arbeitssituation. Mit der Haltung der Gewaltfreien Kommunikation werden Sie auch positive Veränderungen in der Kommunikation mit Ihren Kollegen oder im privaten Bereich erzielen können.

Termin: 12. bis 13. Dezember 2018

1. Tag: 10:00 bis 17:00 Uhr
2. Tag: 09:00 bis 16:00 Uhr

Ort: Tagungszentrum der Rummelsberger Akademien

Leitung: Christoph Jäschke

Kosten: 200,- € inkl. Mittagessen und Tagungsgetränke

Anmeldung: Diakonische Akademie
diakonische.akademie@rummelsberger.net
Tel. 09128 50-3501

Anmeldeschluss: 12. Nov. 2018

Wir freuen uns auf Sie!