

Umgang mit Konflikten

Darum geht es:

Konflikte begleiten den persönlichen und beruflichen Alltag. In ihrer positiven Auswirkung können Sie zu mehr Verständnis und Gemeinsamkeit führen. Die negativen Auswirkungen reichen von kleinen Unstimmigkeiten im Miteinander bis zu verheerenden Wortgefechten oder schlimmeren. Darunter leidet das Wohlbefinden und die Gesundheit der beteiligten Eltern, Angehörigen, Kinder und Bewohner sowie der Mitarbeiter*innen selbst. Die Verschlechterung der Außenwirkung und der Belegungszahlen ist dann eine weitere Folge ungelöster Konflikte.

Ihr persönlicher Nutzen:

Für den Umgang im aktuellen Konfliktgeschehen erhalten Sie deeskalierende Reaktionsmöglichkeiten, die gemeinsam eingeübt und im Alltag angewendet werden können. Die Teilnehmer werden für die Wahrnehmung der kleinen und manchmal versteckten Anfänge von Konflikten sensibilisiert. Sie entwickeln ein Verständnis für die dahinter stehenden Bedürfnisse und die Auswirkungen der eigenen Bewertungsmuster. Der tiefere Sinn wird entdeckt, den Konflikte für das Miteinander haben.

Termin: 27. November 2019, 9:00 – 16:30 Uhr

Ort: Bayreuth

Leitung: Christoph Jäschke

Kosten: 125 €

Anmeldung: Diakonische Akademie
diakonische.akademie@rummelsberger.net
Tel. 09128 50-3501

Anmeldeschluss: 25. Oktober 2019

Wir freuen uns auf Sie!