

## Es kracht - Na und? Konflikte als Entwicklungsmotor

### Darum geht es:

Die Erkenntnis, dass Konflikte zum beruflichen Alltag gehören, ist nicht neu. Als Führungskraft haben Sie es ständig mit unterschiedlichen Konfliktthemen zu tun. Sei es, weil es in Ihrem Team Auseinandersetzungen gibt oder es zwischen Ihnen und einem MA zu Unstimmigkeiten kommt.

Konflikte als Ressource zu sehen und für positive Entwicklungen zu nutzen, darum geht es an dem Seminartag.

### Schulungsinhalte:

Anhand typischer Situationen aus Ihrem beruflichen Alltag machen Sie sich bewusst, worum es bei Konflikten im Kern geht und wie Dynamiken und Wechselwirkungen zu verstehen sind. Sie reflektieren Konfliktverhalten und erproben deeskalierende Methoden der Konfliktklärung. Ihre Rolle als Führungskraft ist Ihnen dabei bewusst.

Konflikte sind Chancen und Möglichkeiten, Sach- und Beziehungsthemen konstruktiv anzugehen.

- Termin:** 20. Feb. 2020  
9:30 bis 16:30 Uhr
- Ort:** Tagungszentrum der Rummelsberger Akademien
- Leitung:** Martin Rösch
- Kosten:** 125,- € (extern 160,- €) inkl. Mittagessen und Tagungsgetränke
- Anmeldung:** Diakonische Akademie  
diakonische.akademie@rummelsberger.net  
Tel. 09128 50-3501

**Anmeldeschluss:** bis 21. Jan. 2020

Wir freuen uns auf Sie!